

APPEL À CANDIDATURE



Conseiller en processus de gestion de services informatiques

SYNAIRGIS est une compagnie de conseils dynamique spécialisée dans la conception, la gestion d'infrastructures et de gestion d'entreprise, en privilégiant une approche de développement durable. Nos domaines d'intervention sont notamment la gestion responsable d'infrastructures technologiques informatiques, la gestion des services informatiques (ITSM) l'intégration de solutions Web de gestion, ainsi que la conception, l'assistance à la mise en service et l'exploitation de bâtiments durables. Nous sommes une équipe composée de personnes motivées et passionnées par les solutions ouvertes sur l'avenir!

DESCRIPTION

SYNAIRGIS est à la recherche d'un conseiller en processus de gestion de services informatiques. Notre équipe multidisciplinaire de conseil, d'intégration et de développement se spécialise depuis une dizaine d'années dans la gestion de services TI selon les cadres de référence (principalement ITIL, Lean 6 Sigma et COBIT) : gestion des actifs TI, des configurations, des requêtes, des incidents, des problèmes, des changements et des mises en production, etc. Le conseiller prendra en charge des missions de conseils pour nos clients afin de les aider dans la mise en œuvre de leurs processus de gestion de services informatiques.

Les principales tâches du conseiller en processus sont :

- Participer aux analyses de besoins de nos clients;
- Aider à la planification des interventions;
- Rédiger de la documentation d'analyse, de processus, de procédure et d'instructions de travail;
- Participer à des rencontres d'analyse, animer des ateliers, accompagner les parties prenantes;
- Coordonner des activités de changement et d'accompagnement chez nos clients;
- Animer les formations requises permettant de déployer les processus.

EXIGENCES

- Diplôme d'étude universitaire ou équivalent pertinent pour le poste
- Minimum de 5 ans d'expériences pertinentes en analyse et documentation de processus
- Minimum de 3 ans d'expériences pertinentes en déploiement de processus
- Certification ITIL
- Lean 6 Sigma ou COBIT seraient un atout
- Bilingue (français et anglais, à l'oral et à l'écrit)

COMPÉTENCES ET ATOUTS

- Maîtrise des activités de définition et de déploiement de processus;
- Bonne capacité de communication orale et écrite;
- Sens de l'initiative;
- Aptitude dans l'aide à la prise de décisions;
- Capacité à coordonner de petites équipes.

PROFIL RECHERCHÉ

- Avoir une très bonne connaissance et démontrer un grand intérêt de la gestion des services informatiques dans les moyennes et grandes entreprises;
- Faire preuve d'un esprit d'analyse et de synthèse;
- Être autonome ayant une attitude positive en équipe, proactive et dynamique;
- Capable d'aller chercher l'information et les ressources dont il a besoin;
- Capable de travailler seul ou en équipe, avec des collaborateurs parfois à distance;
- À l'écoute du client et agir dans l'intérêt de celui-ci;
- Persévérant, avec une approche orientée solution;
- Capable de coordonner plusieurs activités interreliées et d'organiser son travail efficacement;
- Responsable et imputable de la qualité de son travail;
- Facilité et volonté de suivre les procédures internes;
- Habile communicateur;
- Un réel intérêt pour l'environnement et le développement durable.

CONDITIONS

- Poste permanent, temps plein
- Salaire compétitif, en fonction de l'expérience
- 35 à 40 heures/semaine
- Horaire flexible et politique de télétravail
- 4 semaines de vacances
- Accès à des tarifs préférentiels Communauto
- Assurance médicament
- Un environnement de travail convivial ou une équipe de travail dynamique
- Facilement accessible par transport en commun

Si ce poste vous intéresse, nous vous invitons à faire parvenir votre CV en précisant le code du poste **dans le titre de l'envoi «RES-SYN1712-GSTI»**, accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse courriel suivante: recrutement@synairgis.com. Seuls les candidats retenus seront contactés.

L'utilisation du masculin a comme but unique d'alléger le texte.