

Liste des fonctions d'un logiciel de gestion des actifs de service et des configurations



Version 1.0

Note : cette liste de fonctions rédigée par l'équipe SYNAIRGIS (www.SYNAIRGIS.com) n'est qu'indicative. Elle est libre de droits et peut donc être reprise, utilisée et modifiée librement.

1	Gestion des actifs de services et des configurations
1.1	Gestion des données référentielles
1.1.1	Gestion des catégories d'éléments (typologie, familles, catégories, etc.)
1.1.2	Gestion du catalogue : marque, modèle, fournisseur, manufacturier, référence produit
1.1.3	Gestion des données financières de l'organisation : table des centres de coûts, gestion des types de coûts, gestion des devises, gestion des codes comptables
1.1.4	Gestion des localisations : localisation complète, adresse, bâtiment, étage, bureau, voûtes (stocks), etc.
1.1.5	Fonction d'annuaire : identification des personnes (employés) et contacts externes, services de l'organisation (entité, filiale)
1.1.6	Gestion des groupes de personnes
1.1.7	Gestion des stocks : identification des voûtes (réelles ou virtuelles), gestion des quantités restantes, responsable
1.1.8	Interface pour la mise à jour des données référentielles : import de données depuis une source externe (AD, LDAP, fichiers csv, etc.), fonctions de mises à jour planifiées, gestion des log d'erreurs
1.2	Fonctions générales
1.2.1	Fonction d'identification des éléments : numéro de série, étiquette code à barre, code interne, préfixe, gestion de numéros chronologiques
1.2.2	Fonction de gestion des états et/ou statut des éléments de configuration (suivi du cycle de vie du bien) : actif, en stock, disponible, perdu, en réparation, etc...
1.2.3	Gestion d'attributs techniques : saisie de données dans des champs de différents formats, possibilité de requêtes (simples et/ou complexes) sur ces champs, types de champs paramétrables, lien avec logiciel de découverte - exemple de champ : taille mémoire, taille disque, adresse MAC, utilisation des éléments, etc.
1.2.4	Possibilité d'ajout de nouvelles tables et relations entre les tables (nouvelles, existantes)
1.2.5	Possibilité d'ajout d'attributs supplémentaires de différents types
1.2.6	Fonctions avancées de paramétrage de champs (natifs ou nouveaux), ajouts de règles de contrôle (champ unique, valeur par défaut, obligatoire, etc.)
1.2.7	Module d'import/export de données sous différents formats (csv, pdf, etc.)
1.2.8	Gestion des historiques - conservation des données modifiées (retrouver l'ancienne valeur d'un champ retrouver les enregistrements liés tels que les incidents ou les problèmes fermés)
1.2.9	Fonctions d'archivage des données
1.2.10	Fonctions de gestion des droits et profils des utilisateurs, restrictions d'accès sur les données
1.2.11	Fonctions de paramétrage des écrans de l'outil - modification, ajout de nouveaux écrans, vues
1.2.12	Fonctions Web : fonctionnalités complètes ou partielles, ergonomie
1.2.13	Gestion des images associées aux éléments de configuration
1.2.14	Gestion des plans de position - plans de bâtiment - affichage du plan
1.2.15	Fonctions de recherches simples ou avancées des informations (multi-critères) : outil de requête intégré ? Possibilité de construire et enregistrer des requêtes ?
1.2.16	Fonction d'attachement de documents aux éléments
1.2.17	Fonctions de requêtes, indicateurs, métriques clefs, graphiques, outil SQL
1.2.18	Gestion des données financières des biens : prix d'achat, prix public, date d'acquisition, centre de coûts
1.2.19	Gestion des contrats de tous types ou natures (service, maintenance, location, etc.) rattachés à l'élément de configuration : contrat de service avec information liées (dates, objet, contacts, conditions, coûts), contrats de location avec ou sans option d'achat, assurance. Gestion des coûts récurrents de contrats.
1.2.20	Fonctions de gestion des lignes de dépenses, lignes de coûts
1.2.21	Fonctions de gestion des immobilisations (rapprochements)
1.2.22	Fonctions de gestion des budgets
1.2.23	Fonctions de calculs des amortissements
1.2.24	Module de facturation des services, des éléments composants le service
1.2.25	Gestion des ensembles de produits (bundle) : créer un ensemble d'équipements depuis un produit type composé de plusieurs éléments
1.2.26	Fonction de réservation des éléments
1.2.27	Fonctions de gestion des lots (exemple : lot de licences) versus éléments unitaires
1.2.28	Gestion des achats : demandes, commandes, réceptions, factures
1.2.29	Fonction de champs calculés
1.2.30	Fonctions de workflow, écran type assistants (Wizards)
1.2.31	Ergonomie générale, écrans et formulaires en français, multilingue
1.2.32	Base de données relationnelle
1.2.33	Fonctions de tableau de bord
1.2.34	Gestion du coût total de possession (TCO)
1.3	Fonctions spécifiques de gestion des équipements matériels
1.3.1	Fonctions de gestion de différents types d'équipements (serveurs, télécommunication, cablage, etc.)
1.3.2	Fonctions de gestion des consommables
1.3.3	Fonctions de gestion des états et status spécifiques des éléments matériels (volé, perdu, etc.)
1.3.4	Fonctions spécifiques de gestion de fin de vie des équipements et reconditionnement
1.3.5	Fonctionnalités de rapports et statistiques dédiées à la gestion des équipements matériels
1.3.6	Lien avec logiciel de découverte des équipements et caractéristiques techniques des équipements
1.3.7	Fonctions de découverte des équipements et caractéristiques techniques des équipements
1.3.8	Fonctions de découverte des dépendances entre éléments
1.3.9	Fonctions de gestion des connexions et informations réseaux
1.4	Fonctions spécifiques de gestion des logiciels et applicatifs
1.4.1	Gestion de la notion d'installation logicielle
1.4.2	Gestion de la notion de licence
1.4.3	Gestion de la notion de contrat associés aux licences, termes et conditions
1.4.4	Gestion de la conformité - fonctionnalités de compteurs : comparaison des installations, des attributions (nuagique) versus des droits de licences (droits) détenus
1.4.5	Fonctions avancées de gestion de la conformité en fonction de plusieurs paramètres : types de cpu, nombre de cœurs, etc.
1.4.6	Fonctionnalités de rapports et statistiques dédiées à la gestion des licences
1.4.7	Lien avec un logiciel de découverte des installations logicielles
1.4.8	Fonctions intégrées de découverte des installations logicielles, de leur utilisation
1.4.9	Fonction de gestion des environnements nuagiques