

APPEL À CANDIDATURES



Conseiller et intégrateur de solutions logicielles Open Source

SYNAIRGIS est une compagnie de conseils dynamique spécialisée dans la conception, la gestion d'infrastructures et de gestion d'entreprise, en privilégiant une approche de développement durable. Une gestion efficace, basée sur des solutions d'affaires performantes et innovantes, rend le travail plus agréable, plus motivant et plus inspirant. Cela contribue à rendre les organisations plus efficaces, surtout majeur pour les aider dans la mise en œuvre de leurs projets de développement durable.

Nos domaines d'intervention sont notamment la gestion responsable d'infrastructures technologiques informatiques, la gestion des services informatiques (ITSM) l'intégration de solutions Web de gestion Open Source, ainsi que la conception, l'assistance à la mise en service et l'exploitation de bâtiments durables. Nous sommes une équipe composée de personnes motivées et passionnées par les solutions ouvertes sur l'avenir!

DESCRIPTION

SYNAIRGIS est à la recherche d'un **conseiller en intégration de solutions informatiques** pour œuvrer au sein de son équipe d'intégration de solutions numériques principalement Open Source. Notre équipe multidisciplinaire de conseil, d'intégration et de développement se spécialise notamment depuis une dizaine d'années dans la gestion de services TI selon le cadre de référence ITIL : gestion des actifs technologiques (inventaire), des services et des configurations, des requêtes, des incidents, des problèmes, des changements et des mises en production. Dans ce cadre, le conseiller recherché contribuera principalement à développer, intégrer, paramétrer et déployer en clientèle plusieurs solutions d'affaires dont nous sommes distributeurs, spécialistes et/ou concepteurs, en collaboration avec des membres de l'équipe. Il sera également appelé à collaborer avec les équipes de nos partenaires locaux et internationaux.

SYNAIRGIS préconise une approche axée sur des solutions ouvertes, innovantes et éco-responsables. Le candidat recherché partagera les mêmes valeurs qu'il véhiculera chez nos clients.

Les principales tâches du conseiller en intégration de solutions informatiques sont :

- Animer des rencontres techniques de conseil, contribuer aux analyses des besoins de nos clients;
- Paramétrer les solutions logicielles selon les besoins des clients et organiser leur livraison;
- Réaliser et intégrer des paramétrages et développements dans les solutions logicielles sous forme d'extensions ou d'ajout au cœur applicatif;
- Rédiger de la documentation technique et fonctionnelle, mettre à jour l'information de gestion et de suivi dans nos applications métiers Web;
- Participer à la conception des plans de mises en production, de retour-arrière et de tests;
- Comprendre et documenter les interfaces inter-systèmes;
- Concevoir des automatismes d'extraction, de transformation et de chargement de données (ETL);
- Participer au démarrage, à la formation et au support des solutions mises en place.
- Prendre en charge des activités de support des solutions livrées au client avec le soutien du reste de l'équipe.

Les principaux domaines d'application de nos solutions logicielles sont la gestion des infrastructures et des services informatiques (TI), la gestion des services technologiques et la gestion des infrastructures de bâtiments durables. Étant donné la petite taille de l'équipe, le poste implique de travailler sur toutes les étapes de préparation, intégration et déploiement de nos solutions. Les activités se réalisent la plupart du temps depuis nos bureaux à Montréal. Toutefois des déplacements en clientèle, ponctuels ou réguliers, selon le contexte des projets, sont possibles.

EXIGENCES

- Baccalauréat ou diplôme d'études collégiales en informatique ou dans un domaine pertinent;
- 3 à 5 ans d'expériences pertinentes en développement et intégration de solutions informatiques;
- Bonnes connaissances des systèmes de bases de données relationnelles;
- Maîtrise des activités d'intégration de logiciel de gestion, paramétrage avancé de solution et de programmation;
- Bonnes connaissances des langages et protocoles Web : PHP, JQuery, Bootstrap, HTML, CSS, Javascript, XML
- La connaissance des outils GLPI, iTop, d'interface (ETL) serait un atout;
- Très bonne capacité de communication orale et écrite, en français et en anglais;

PROFIL RECHERCHÉ

- Excellente capacité d'analyse;
- Attitude positive en équipe, orientée solution;
- À l'écoute du client et de ses besoins;
- Capable d'animer des rencontres techniques, d'agir à titre de conseiller expert;
- Rigoureux envers la qualité des livrables et dans la documentation des activités;
- Capable de travailler sur plusieurs projets simultanément et à gérer ses priorités;
- Respectueux des procédures internes et proactif dans l'usage des plateformes collaboratives Web de gestion;
- Un réel intérêt démontré pour l'environnement, l'écoresponsabilité numérique et la démocratisation du savoir;

CONDITIONS

- Poste permanent, temps plein
- Salaire compétitif, en fonction de l'expérience
- 35 à 40 heures/semaine
- Horaire flexible et politique de télétravail
- 4 semaines de vacances, plus une semaine de vacances pour une ancienneté supérieur à 5 ans
- Accès à des tarifs préférentiels Communauto
- Assurance médicament
- Un environnement de travail convivial, une équipe de travail dynamique
- Facilement accessible par transport en commun

Si ce poste vous intéresse, nous vous invitons à faire parvenir votre CV accompagné d'une lettre de motivation (incluant la rémunération attendue) à l'adresse courriel suivante : recrutement@synairgis.com. Seuls les candidats retenus seront contactés.

L'utilisation du masculin a comme but unique d'alléger le texte.